

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		段差のある入り口に手すりなどを設置する等、バリアフリー化しております。
適切な 供支援の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	<input type="radio"/>			
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		現時点ではご希望を承っていませんが、状況を見て検討いたします。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input type="radio"/>		個別に対応しておりますがコロナ以降、対面での面談機会が減少しました。メール、電話やWEB面談等、ご多忙な保護者様にも関わりやすい、状況に合わせた対応をするよう努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		特に希望していませんという意見が多かったです。ご希望が多くなった際は実施を検討いたします。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>		教室での様子などもう少し詳しく知りたいと言うご意見がありました。Web発信しているのでご覧頂けるよう周知してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			更に利用を楽しみに思ってもらえるよう、今後、季節感や成長に役立つ楽しいイベントなどを増やしていきたいと考えています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			