

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			室内のみの活動なので外での活動も希望している意見がありました。活動内容についてはお子様の負担になりすぎないように配慮しながら検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			一人一人に工夫した関りが見られた。というコメントをいただいております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			保護者面談の開催を望む意見がありました。令和5年度5月から順次保護者面談を再開させて頂いております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			月ごとのテーマを保護者にも分かりやすくwebや連絡帳で伝えてるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	必要に応じて検討、実施していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			子どもの発達に合わせた支援をしていただいている。というコメントをいただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			連絡帳や送迎時受渡しの際にその日の様子を伝えるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		開催してほしいという意見と保護者面談があるので無くて良いという意見がありました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			活動の様子をweb上で発信しているので周知するとともに、分かりやすく伝える工夫をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>		
14	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		<input type="radio"/>		再度周知と説明をお願いします。という意見がありました。ホームページ上での公開など保護者がいつでも確認できるように工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			開催されているのは知っているが参加する機会がないので不安という意見がありました。参加できる工夫と、どのように行っているのか参加できなくても分かるように伝える工夫していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			