

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			十分なスペースが確保できているという意見ともう少し広くてもいいという意見がありました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			問題行動を起こす児童ではなくされている児童の側で対応した方がいいのではという意見がありました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	<input type="radio"/>			保護者面談の開催を望む意見がありました。令和4年度5月から順次保護者面談を再開させて頂いております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			月ごとのテーマを保護者にも分かりやすく教えてほしいという意見を頂きました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	特別機会を設けてほしい等の意見はありませんでした。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			保護者連絡欄に教室スタッフのコメントを書かれると困る。全スタッフ間でこの意見を共有し、連絡帳の記入方法を改善します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			<input type="radio"/>	開催してほしいという意見と保護者面談があるので無くて良いという意見がありました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			子どもの様子も詳しく伝えてくれて、子どもの発達に対しての相談も親身になって聞いてくれます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			webでの写真付き活動報告はとても嬉しい。活動の様子をweb上で発信しているので周知するとともに、分かりやすく伝える工夫をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			<input type="radio"/>	
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。