

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 あんしんキッズ 東あずま教室

公表日 2025年4月1日

利用児童数 45

回収数 32枚

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6			十分。 狭い。	利用者の安全に配慮して 対応します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	5			もっとたくさん先生がいると より良いと思います。	良い方とのご縁があれば 増員したいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4			段差はありません。	段差のない構造となっていますが、 怪我がないように今後も留意いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	5		1	建物が古い。	築年数は変更できませんが、 今後も美化に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0		1	新設な対応に感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2		3	見ていないのでわからない。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			2	ニーズを聞いてくれて反映してくれまし	今後も、ヒアリング、反映に 努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			2	詳しい事は分かりませんが、 納得できる内容でした。	今後ご納得頂ける内容となるよう、 努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1			たまに送迎の時間が狂うことがある	道路事情や下刻時間のズレが 発生した際の対応を検討します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2		3	季節行事などがありますか？	実施に向けて検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20	10	1	1	余りないと思う	今後、ご要望・機会があれば 機会を設けられたらと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30			2	丁寧だったと思います。 時間的にもう少し短縮しても良いと思う	丁寧に説明はしつつ、 お時間短縮出来るよう工夫します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30			2	されていたと思う。	分かりやすい説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	4		10	メッセージや送迎の時に、色々と 教えてください。 親が参加する機械はないと思います。	情報提供を今後もはかります。 保護者様の研修会はご要望があれば 実施したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1		3	送迎の時、今日の様子を教えて いただいています。	今後も情報共有につとめます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30			2	書類の更新の時にお邪魔しました。	今後も、支援を継続します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			先生は親切だとおもう。 優しい先生もいる。	今後も、親切と思っただけよう 努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	7	10		父母の会などはないと思います。	保護者会など、ご要望が多数ありまし たら 実施を検討します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1		3	日頃から相談すると親切に 聞いてくれます。	今後も、迅速に対応出来るよう 努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	3	2	ちょうどよいと思う。	配慮のある意思疎通につとめます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30		2	メールやネットで発信してくれています。	ホームページや介護ソフト上のメッセージ機能でご案内しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		4	不安を感じたことはない。	個人情報は鍵付き保管をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		8	見ていないのでわからない。子どもから避難訓練があったと聞きました。	避難訓練は毎年継続します。その他項目、周知につとめます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25		7	子どもから避難訓練があったと聞きました。	今後も、避難訓練は継続いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29		3	安全にやったださっていると思います。	今後も、安全に配慮し支援を提供いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24		8	大きな怪我などをしたことがないのでわからない。	万が一に備えた周知に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	3	2	安心感をもって思う。	今後も安心感をもって利用してもらえるようつとめます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	6	2	遊び要素が少ないようです。	楽しんで頂ける内容を今後検討します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	3		これからもよろしく願います。いつもありがとうございます。	満足いく教室であるよう、つとめます。