

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>			活動の内容によっては狭く感じるという意見がありました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		手すりなどを設置しているが知らない方もいるので周知していく。
適切な 供 支 援 の 提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	<input type="radio"/>			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>			変化のある繰り返しをして定着を図っているが保護者に丁寧に説明していく。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		<input type="radio"/>		保護者より希望されていない方が多く。状況を見て検討していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>			初回面談時に説明しているが、必要に応じてその都度行っていく。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		<input type="radio"/>		個別に対応しているがコロナ禍以降で対面での面談等の機会が減っている。状況に合わせて対応していく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		<input type="radio"/>		特に希望していませんという意見がありました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		<input type="radio"/>		教室での様子などももう少し詳しく知りたいという意見がありました。Webで発信しているので周知していく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<input type="radio"/>			契約時や面談で話をしています。必要に応じて都度繰り返し丁寧に説明していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<input type="radio"/>			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>			