

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 運動・学習による子供自立支援教室 あんしんキッズ

対象人数（保護者）75人 回答者数 39人 回収 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	7		狭い	子ども達の安全に配慮しながら対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	6		専門性は、どこかに提示がありますか？	掲示はしていませんが、重要事項説明書に在籍している指導員の役職の人数が記載されています。ご確認くださいければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	18	1	必要性を感じません	入り口は段差がなくバリアフリーとなっております。その他必要があれば、手すりの設置など子ども達の安全に配慮しながら検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	1		親身になってくださり日々、感謝しています。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	6	1	・体力測定やダンスなど、工夫して頂いてありがとうございます。 ・あまり子供がやる内容を事前に知らないのです。	WEBやアプリで活動内容を写真付きで毎日公開しています。ご確認くださいければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	21	14		必要があれば検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	1		支援内容や利用料等につきましては重要事項説明書や直接問い合わせいただければと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	1		・いつも詳細にご連絡下さり、共通認識が高まります。 ・この前実施いただいた説明会は貴重な話を聞いてよかったです。	連絡帳や送迎時受渡しの際にその日の様子を伝えるようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	10	1		面談につきましては期間を設けて開催、もしくは随時面談を受け付けています。ご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	14	4	・中々、保護者同士の連携はとれませんが、父母会を開催してくれて、父母の方との交流ができるので、とても助かります。 ・この前初めてありました。	令和6年3月に保護者を集めて報告会を開催しました。そのなかで保護者同士がコミュニケーションを取る時間も設けました。年1回の開催を目指しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	13	1	・苦情が特にないのでわからない ・苦情を聞いたことがないためわからない ・特に何もおきていません。	苦情窓口を設置しております。管理者以外でも対応可能ですので、ご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	2			活動の様子をwebもしくはアプリで発信しているので周知するとともに、分かりやすく伝える工夫をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	1		ホームページでは評価表を公開しております。行事などはwebもしくはアプリで公開しております。ご確認くださいければと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	35	4			細心の注意を払って取り扱っています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	11	記憶にないので機会があれば説明して欲しい	各種マニュアルは作成済みです。掲示が子ども達の刺激になってしまうので、ご希望であればお見せすることができます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	5	・しつかりやって下さっております。 ・なかなかタイミングが合わず一度しか参加したことがない	避難訓練は年2回長期休暇中に実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	9	2 ・運動だけの日は楽しみにしています。 ・座学は親の希望でやらせてるので不満はあるようですが、頑張っ取組めるようにしてもらってます。	楽しみにしていないお子様につきましては、我々の力不足と認識しております。スタッフの技術向上に向け、研修や外部の講習等に参加していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	38	1		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	37	2		
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	37	2	かなりそう思います。	
	21	今後やってほしい療育はあるか	16	16	7 ・夏休みや冬休み等の期間中にイベントとして外出企画(博物館や食べ歩き等)があると嬉しいです。 ・私自身はあんしんキッズでのプログラムには満足していて、子供の今後に必ず役に立っていくと思っはいるのですが、子ども自身は時に活動内容が難しく負担になっている様子が見られるのでもう少し自由に過ごせる時間が増えると気分転換になるのかな…と思う時があります。 ・ダンス ・勝負事にこだわりがあり勝ちたいがために相手に嫌な言葉を言ってしまっるので勝ち負けがある内容(ジャンケン等)をやってほしいです。 ・中学進学にむけた支援 ・その都度、相談しているので必要なときにお伝え出来ればと思っいます。	今後やってほしい療育につきましては、不定期で実施している、イベント内容の参考にさせていただきます。ダンスに関しては毎年3月の運動テーマがダンスになっております。